

**Правила посещения  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
«Московский детский камерный театр кукол»**

**1. Общие положения.**

1.1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил посещения Театра, изложенных в настоящем документе (далее – Правила).

1.2. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в репертуарную афишу и в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.3. Вход в театр доступен за 45 минут до начала спектакля.

1.4. При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание театра предметов, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио- и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

1.5. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

1.6. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила. Зритель, в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

1.8. По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с посетителями, качеством оказания услуг,

зрители могут обратиться к начальнику отдела по работе со зрителем по тел. 8(499)187-25-07 и по электронной почте [info@mdktk.ru](mailto:info@mdktk.ru)

1.9. В случае возникновения проблем во время посещения театра зритель может обратиться к главному администратору.

1.10. При посещении театра людьми с ограниченными возможностями передвижения (колясочники) зритель может получить персональную помощь, предварительно согласовать визит на конкретный спектакль, позвонив по телефону 8-499-181-51-41 или 8-499-181-20-44.

## **2. Гардероб.**

2.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

2.2. Театр не отвечает за утрату денежных средств и иных ценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

2.3. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 100 рублей. Зрителю, потерявшему номерок, одежда выдается в последнюю очередь.

2.4. После окончания спектакля мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

## **3. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.**

3.1. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля) и прекращается после третьего звонка.

3.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.

3.3. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

3.4. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в т.ч. соблюдение ребенком тишины, нахождение на своем месте, и несут ответственность за действия детей, которые могут помешать восприятию спектакля другими зрителями или нанести ущерб имуществу Театра.

3.5. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

3.6. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

3.7. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

#### **4. Посещение театрального буфета.**

4.1. Театральный буфет работает в течение 45 минут до начала спектакля и в антракте.

4.2. По окончании спектакля театральный буфет зрителей не обслуживает.

#### **5. В театре запрещено:**

5.1. Входить в зал в верхней одежде, а также проносить в зрительный зал большие сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки.

5.2. Проходить в Театр в рабочей или грязной одежде и обуви, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5.3. Использовать во время спектакля средства радиотелефонной связи и пейджеры, их звуковые сигналы на время спектакля должны быть отключены.

5.4. Входить в зрительный зал после третьего звонка. В исключительных случаях по усмотрению администратора (если вход в зал не создаст неудобство актерам и зрителю), опоздавшие зрители могут досмотреть первый акт со свободных мест (при наличии таковых) и занять места, указанные в билете, во время антракта.

5.5. Занимать в зрительном зале без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.

5.6. Стоять в зрительном зале между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля

5.7. Ходить в зрительном зале во время показа спектакля, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону

5.8. Находиться без билета в Театре и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты).

5.9. Сорить, разбрасывать мусор, перемещать предметы интерьера.

5.10. Курить в помещениях Театра (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).